

Bokuse ya ndenge ya boyangeli ba plaintes to komilela

I. Tina ya ndenge ya kosala makambo

Lakisa nzela ya kolanda na boyangeli matata engebene na source to ebandeli ya komilela na tina ya koboya makambo nionso oyo ekoki kozala na likama ya boyokani pe misala ya makambo ya bomoi, ya nkita pe oyo étali zingazinga kati ya CIB pe baye bazali na likambo.

II. Ndimbola ya makanisi : matata, komilela, bato oyo bazali na likambo

- **Komilela** : kofunda na mokanda oyo ezali kolakisa bozangi bosepeli kati ya moto oyo azali na likambo na kati to ya libanda. (Talá ndenge ya kotalela makambo ya kofunda);
- **Moto oyo azali na likambo** : mosali moko moko to ya lisanga oyo azali na bopusi ya semba to ya semba te na misala ya CIB (Talá ndenge ya kotalela makambo ya kofunda);
- **Matata**: mbano (bokobi) ya bofundami oyo etambwisami malamumu te.

III. Mitindo ya matata

- **Matata ya kati** : ba plaintes to komilela oyo etalisami na basali ya CIB to na nse ya lisalisi (sous-traitement), etambwisami na départema oyo ekotalaka makambo ya basali (RH);
- **Matata ya libanda** : etali komilela ya ba yé mboka pé ba populations autochtones, oyo ekambami na service social to na nzela ya arbitrage ya ebonguiseli oyo ezali na lipanda.

IV. Matata oyo ekoki kosila na nzela ya ndengué ya koyanguela

- Matata oyo etali bosaleli miango ya botomboli ;
- Bokeseni na ndimbola ya makomi ya mibeko ;
- Kobundisa to kobebisa misala ya bilanga to ya mombongo ya mofandi ya ba concessions.
- Kobeba ya zinga zinga ;
- Botungisi to bopanzani ya libela oyo etali mosala oyo CIB esali ;
- Mibeko ya kofuta oyo bato oyo bazali na likambo bamoni ete ekoki te ;
- Bizaleli ya mabe ya mosali ya CIB na ndengé na yé ya kosala mosala ;
- Likambo oyo okanisaki te.

V. Nzela ya kosilisa komilela (plaintes) ya bato ya mboka

